



## III CONGRESO COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS

**Director:** Francisco García García. Catedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad.

**Codirección:** Olga Sánchez González | Carlos Moreno Clemente.

**Web:** [www.eventosysuseguridad.es](http://www.eventosysuseguridad.es) | **Twitter:** [@congresoCSE](https://twitter.com/congresoCSE) | **Fechas:** 7 y 8 de marzo de 2018

**Lugar:** Universidad Complutense de Madrid. Salón de Actos Facultad de CC. de la Información.

**Miércoles, 7 de marzo 2018 (08:30-14:00h y 15:30-20:30h)**

**MIÉRCOLES 7 - MAÑANA**

### ACREDITACIONES

**08:00** Recogida de acreditaciones.

### BLOQUE I - LA SEGURIDAD EN EVENTOS Y DESTINOS

**09:00** “**Terror con T de Turismo. Un análisis de los nuevos objetivos yihadistas**”. Tcol. D. Manuel González Hernández. Profesor del Dpto. de Estrategia y Organización de la Escuela de Guerra del Ejército. Geopolítica, Cultural Awareness, Historia y Doctrina del Islam. Terrorismo Yihadista.

**09:25** “**Amenazas Biológicas**”. Prof. Dr. D. Luis Enrique Martín Otero. Coronel Veterinario en situación de reserva. Coordinador de la Red de Alertas Biológicas (RE-LAB).

**09:50** “**Seguridad y movilidad internacional: nuevo panorama y tendencias**” D. Javier Mollá Ayuso, Regional Security Manager Spain & Portugal - International SOS and Control Risks.

**10:15 - 10:25** Turno de preguntas

**10:30 - 10:50** Pausa

### INAUGURACIÓN OFICIAL

**11:00 - 11:30** Inauguración oficial del Congreso

### BLOQUE II - SIMULACROS EN SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN

**11:30** “**Desfibriladores. Avances y nuevos retos**”. D. Rubén Campo. Proyecto Salvavidas, Eventos cardioprottegidos.

**11:55** “**Planificación de la Comunicación durante un evento: el simulacro**”. Prof<sup>a</sup>. Dra. D<sup>a</sup> Olga Sánchez González. Investigadora principal grupo “Observatorio Científico de Eventos Icono14”.



**12:25 “Planificación del simulacro”.** D. Juan Carlos Ruiz Rabadán. Director de Seguridad del WiZink Center.

**12:55 “Incidencias y buenas prácticas en la implantación de planes de autoprotección en espectáculos públicos”.** D. Pedro Merodio Fernández. Gerente y Director Técnico Asifor Ingeniería.

**13:25 “El acceso de menores a espectáculos públicos. Normativa aplicable. Propuesta de medidas para garantizar su seguridad”. Defensa de Comunicación.** D<sup>a</sup>. Ana Belén Almécija Casanova. Abogada y Criminóloga. Directora de Seguridad Privada. Profesora asociada en la Universitat Politècnica de Catalunya.

**13:45 - 14:00 Turno de preguntas**

**14:00 Pausa para comer**

### MIÉRCOLES 7 - TARDE

#### BLOQUE III - EVENTOS, RECINTOS Y SEGURIDAD

**15:30 “El personal de control de acceso: una figura cuya regulación confusa puede comprometer la seguridad de un evento. Propuesta de mejora normativa”. Defensa de Comunicación.** D<sup>a</sup>. Ana Belén Almécija Casanova. Abogada y Criminóloga. Directora de Seguridad Privada. Profesora asociada en la Universitat Politècnica de Catalunya.

**15:55 “Grandes eventos, recomendaciones y experiencia ante marco normativo”.** D. Raúl Valera Tena, Director de Seguridad y Emergencias. Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A. Área Gobierno de Cultura y Deportes. Ayuntamiento de Madrid.

**16:25 “Necesidades, dificultades y grandes soluciones”.** D. Juan Carlos Alonso. World Pride Madrid 2017. Coordinador General del MADDO Madrid Orgullo. Coordinador de la fiesta del Orgullo LGBTI y del World Pride Madrid 2017.

**16:50 “Redefinición de eventos bajo la amenaza terrorista”.** D. Carlos Moreno Clemente, responsable de gestión operativa en Fira Barcelona. Investigador grupo “Observatorio Científico de Eventos Icono14”.

**17:15- 17:30 Turno de preguntas**

**17:30 - 18:00 Pausa**

#### BLOQUE IV - TURISMO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

**18:05 “Turismo y Seguridad, binomio esencial”.** D. Santiago Aguilar. Presidente Asociación Española de Profesionales del Turismo. Prof. Dr. D. Javier Aragón. Director Grupo de Investigación GITUROMA Universidad Camilo José Cela. Miembro de la AEPT.



**18:50 “Comunicación estratégica: el plan de comunicación, clave en la diferenciación”.** D. Javier Laín. Fundación Educativa Francisco Coll. Responsable del Área de Comunicación e Imagen.

**19:15 “Comunicación de Misión y Valores: caso Fundación Toma de Mí”.** D. Aitor Martín Bidásolo, presidente, y D. Jorge Sanro, community manager de Fundación Toma de mí. D. Javier Gutiérrez Pérez, especialista en Inbound Marketing en Envisage & Grow.

**19:50 “Planificación y mejora de los recursos para la apertura del desarrollo”** Prof. Dr. D. Óscar Costa Román. Director del Máster Universitario de TIC para la Educación y el Aprendizaje Digital en Universidad Antonio de Nebrija. Bomberos sin Fronteras. Asociación Icono14. D. Antonio Alfaro, responsable del GIC (Grupo de intervención ante catástrofes) de BUSF.

**20:15 - 20:25 Turno de preguntas**

**20:30 Despedida primera jornada**

**Jueves, 8 de marzo 2018 (08:30- 14:00 y 15:30-20:30h)**

## JUEVES 8 - MAÑANA

**08:30 Apertura de puertas.**

## BLOQUE I - PLANIFICACIÓN DE EVENTOS

**09:00 “La planificación de la seguridad integral como elemento comunicativo en un evento”.** D. Marceliano Gutiérrez Rodríguez. Comisario Principal Honorario del Cuerpo Nacional de Policía. Durante 3 años, Director de la Escuela Nacional de Policía (Ávila).

**09:30 “Lo que es bueno para que los malos no entren, puede ser malo para que los buenos salgan. ¿Cómo evitarlo?”.** D. José Luis Gómez Calvo. Especialista universitario en Dirección de la Seguridad por la Universidad Pontificia de Comillas en Madrid.

**09:55 “Planificación y coordinación en eventos de Grandes Concentraciones Humanas. Cabalgata de Reyes de Alcorcón 2018”.** D. Carlos Carretero Rodríguez. Policía Municipal Alcorcón. Centro Unificado de Seguridad.

**10:20 “Coordinación y gestión de eventos entre instituciones públicas y privadas”.** D. Ricardo Panizo. Director Seguridad El Corte Inglés.

**10:45 “Gestión y Coordinación de los diferentes Equipos de Emergencia e Intervención, públicos y privados, en Eventos o grandes concentraciones”.** D. Raúl Esteban Canal, Suboficial del Servicio de Bomberos y Protección Civil de Alcorcón.



**11:10 “Coordinación público-privada en eventos masivos. Lecciones identificadas. Retos actuales”.** Cap. D. Ignacio A. Rendón. Oficial al cargo de la Oficina de Coordinación y Doctrina de la Agrupación de Reserva y Seguridad de la Guardia Civil.

**11:25 - 11:40 Turno de preguntas**

**11:40 - 12:00 Pausa**

## **BLOQUE II - REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

**12:00 “Redes Sociales en gestión de comunicación de seguridad en eventos”.** Prof<sup>a</sup>. Dra. D<sup>a</sup>. Virginia Linares Rodríguez. Profesora Facultad Ciencias de la Información, Universidad Complutense de Madrid.

**12:25 “@policia, siempre cerca del ciudadano”.** D<sup>a</sup>. Carolina González. Inspectora y Community Manager de la Policía Nacional. Licenciada en Periodismo por la Universidad Complutense de Madrid.

**12:50 “Usar en caso de #emerjerga. Consejos para comunicar emergencias (y que nos entiendan)”.** D<sup>a</sup>. Cristina Salamero. Responsable de Comunicación del Centro de Emergencias 112 Aragón. Licenciada en Periodismo por la Universidad San Jorge.

**13:15 “El Modelo “Emergencias Sevilla” en la comunicación de redes sociales. La importancia del ámbito local en la gestión de información de servicio público asociado a seguridad y emergencias”.** D. Antonio Barea Sánchez. Oficial de Policía Local de Sevilla, Community Manager y responsable del proyecto “Emergencias Sevilla” @EmergenciasSev.

**13:55 - 14:00 Turno de preguntas**

**Pausa para comer**

## **JUEVES 8 - TARDE**

## **BLOQUE III - SEGURIDAD PRIVADA Y SEGURIDAD PÚBLICA EN EVENTOS**

**15:30 “Perspectivas y necesidades de los servicios de detectives en eventos”.** D. Rafael Guerrero. Detective Privado, Director de Grupo Agency World Inv., Experto en investigación internacional.

**15:55 “La normativa de Seguridad Privada: vocación de servicio”.** D. Enrique González Moreno. Unidad Central de Seguridad Privada, Policía Nacional.

**16:20 “El valor de la comunicación y de la formación en seguridad”.** D. Francisco José Alonso. Unidad Central de Seguridad Privada, Policía Nacional.



**16:45 “Dispositivos de Seguridad y Emergencias en grandes eventos. La importancia de la comunicación en el World Pride 2017”.** D. Daniel Vázquez Llorens. Coordinador General de Seguridad y Emergencias. Ayuntamiento de Madrid.

**17:10 - 17:20 Turno de preguntas**

**17:20 - 17:40 Pausa**

#### **BLOQUE IV - ACCESIBILIDAD Y PROTOCOLO EN EVENTOS**

**17:45 “Accesibilidad universal en la organización de eventos. Protocolo y comunicación para todos”.** Prof<sup>a</sup>. Dra. D<sup>a</sup> Emmanuelle Gutiérrez y Restrepo. Directora General de la Fundación Sidar–Acceso Universal.

**18:10 “Eventos y accesibilidad universal: aspectos a considerar en su organización”.** D. Javier Aguado Alonso. Asociación Española de Protocolo.

#### **BLOQUE V - TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN PARA SEGURIDAD Y EVENTOS**

**18:25 “Resiliencia aplicada a la comunicación en crisis”.** D. Juan Manuel Gil Bote. Ing. Téc. Telecomunicaciones. Director de F24 Servicios de Comunicación.

**18:50 “Seguridad en la utilización de drones para eventos”.** D. Antonio Sousa Lamas. Piloto de Avión, helicóptero y drones, instructor y examinador. Forense Judicial tecnológico y Asesor de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y FFCCSE.

**19:15 “Scanner FARO y su aplicación para eventos”.** D. Antonio Zarza Rodríguez. Consultor de Seguridad y Director Agencia Investigación Privada Internacional.

**19:40 “Seguridad acústica: gestión y control de la información en Eventos”.** D. Rafael Urío Rodríguez. Letrado Asesor de Empresas – ICADE-MBA. Consejero SARF.

**20:00 - 20:10 Turno de preguntas**

#### **CLAUSURA DEL EVENTO**

**20:10 - 20:30 Clausura del Congreso**

**Prueba escrita para los alumnos de la UCM solicitantes de créditos.**

**INFORMACIÓN:** Asistencia personas con discapacidad contactar con la “Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad” a través del siguiente correo: [oiptd@rect.ucm.es](mailto:oiptd@rect.ucm.es)